

Algemene voorwaarden stand 09/2020

A) Algemene voorwaarden voor online boekingen

Online boeking van een parkeerplaats. Reservering van een parkeerplaats, boekingsbevestiging, omboeking

1. Het ter beschikking stellen van het online boekingsstelsel door Flughafen Köln/Bonn GmbH ("FKB") vormt geen juridisch bindend aanbod, maar slechts een niet-bindende uitnodiging aan de klant ("Huurder") tot het doen van een aanbod tot het sluiten van een reserveringsovereenkomst ("Reserveringsovereenkomst"), resp. een overeenkomst voor de huur van een parkeerplaats ("Huurovereenkomst"), conform de navolgende algemene voorwaarden.
2. Door te klikken op de knop "bindende boeking" doet Huurder een bindend aanbod tot het sluiten van een reserveringsovereenkomst, resp. een overeenkomst voor de huur van een parkeerplaats. Voor het bedrijfsmatig huren/reserveren van parkeerplaatsen voor derden, resp. het doorgeven of onderverhuren ervan dient FKB uitdrukkelijk toestemming te verlenen.
3. De huur ("Parkeergeld") en de in het boekingsmasker vermelde reserveringskosten dienen tegelijk met het doen van het aanbod, vooraf te worden betaald met een pinpas of een creditcard (Mastercard of VISA of American Express). Het betaalmiddel (pinpas of creditcard) moet minimaal tot en met het einde van de in de boekingsbevestiging vermelde parkeerduur ("Huurperiode") geldig zijn. Indien dit niet het geval is wordt in geval van een annulering een vast bedrag voor servicekosten ingehouden (zie sub 5). FKB bevestigt de aanvaarding van het aanbod van Huurder direct volgend op het aanbod en de betaling van het Parkeergeld (boekingsbevestiging). De reserveringsovereenkomst, resp. de overeenkomst tot het huren van een parkeerplaats wordt gesloten onder de ontbindende voorwaarde, dat het Parkeergeld op de rekening van FKB moet zijn bijgeschreven. Indien het Parkeergeld niet kan worden geïnd, komt er geen reserveringsovereenkomst, resp. overeenkomst tot het huren van een parkeerplaats tot stand. Indien het innen van de vordering mislukt en dit aan Huurder is toe te rekenen, dient hij de hierdoor ontstane meerkosten, met inbegrip van administratiekosten ten bedrage van € 10,00 (bruto) aan FKB te vergoeden. Nadat de reserveringsovereenkomst, resp. de overeenkomst tot het huren van een parkeerplaats is gesloten, is FKB gehouden om voor Huurder in de parkeerfaciliteit, conform de boekingsbevestiging, gedurende de Huurperiode een parkeerplaats tot gebruik ter beschikking te stellen tegen betaling van het in de boekingsbevestiging vermelde Parkeergeld. Huurder heeft op basis van de reserveringsovereenkomst geen recht op een specifieke parkeerplaats in de parkeerfaciliteit. Als het niet mogelijk is om in de overeengekomen parkeerfaciliteit te parkeren (o.a. vanwege bouwactiviteiten), stelt FKB aan Huurder een parkeerplaats in een vergelijkbare parkeerfaciliteit ter beschikking. Als in de gereserveerde periode de in de boekingsbevestiging vermelde parkeerfaciliteit niet wordt binnengereden, geldt dit als het niet benutten van de reservering. In dit geval vervalt de reservering en heeft FKB het recht om de parkeerplaats aan een ander te gunnen.
4. Het is mogelijk om éénmaal gratis om te boeken en wel op de volgende voorwaarden: (1) de klant is al geregistreerd in het online boekingsstelsel, (2) er wordt ten minste 12 uur voor het begin van de geboekte Huurperiode omgeboekt en (3) tussen het begin van de vorige en dat van de nieuwe geboekte Huurperiode liggen niet meer dan 24 uur. Als u wilt omboeken dient u in het online boekingsstelsel op de knop "Wijzigen" te klikken. Als Huurder geen gebruik maakt van een parkeerplaats, zonder dat hij deze heeft omgeboekt, heeft hij geen aanspraak op terugbetaling van het Parkeergeld. Als na de omboeking een lager Parkeergeld is verschuldigd, kan het verschil niet worden uitbetaald. Bij een omboeking worden de reserveringskosten niet terugbetaald.

5. De overeenkomst tot het huren van een parkeerplaats kan te allen tijde worden geannuleerd tot 12 uur voor het begin van de geboekte Huurperiode. Om te annuleren klikt u in het online boekingsstelsel op de knop "Annuleren". Bij een annulering wordt het voor de boeking gebruikte betaalmiddel (pinpas of creditcard) gebruikt voor de creditering van het Parkeergeld. Als de gegevens van het voor de boeking gebruikte betaalmiddel van de Huurder sinds de boeking zijn gewijzigd (bijv. wijziging van de geldigheid van creditcards, wijziging van het rekeningnummer, etc.) is het niet meer mogelijk om te annuleren via het online boekingsstelsel en het Parkeergeld terug te krijgen door een automatische creditering via het betaalmiddel. In dit geval moet Huurder zich per e-mail wenden tot parken@koeln-bonn-airport.de. FKB heft in dit geval voor de extra administratiekosten van de annulering een bedrag van € 10,00 (bruto) voor servicekosten. In geval van een annulering worden de reserveringskosten niet terugbetaald.

6. Terugbetaling van de reserveringskosten is altijd uitgesloten, in het bijzonder wanneer Huurder de parkeerplaats niet gebruikt of niet binnen de vermelde reserverings-/huurtijd de parkeerfaciliteit inrijdt.

7. Bij online boekingen wordt voor het verwerken van de volgende aanvragen per mail aan parken@koeln-bonn-airport.de een vast bedrag van € 10,00 voor servicekosten geheven:

- Annulering en terugbetaling van de reserveringskosten (slechts mogelijk bij aanvragen tot aan het begin van de geboekte inrijdtijd)
- Terugbetaling van de reserveringskosten na gebruik van een andere parkeergarage dan die, waarin men oorspronkelijk een plaats had gereserveerd
- Terugbetaling van de reserveringskosten als men inrijdt voor de geboekte Huurperiode, resp. de vroegst mogelijke inrijdtijd
- Terugbetaling van de "dubbel" betaalde reserveringskosten, wanneer men inrijdt zonder gebruik te maken van het bij de reservering opgegeven identificatiemiddel (zie B II.1).

B) Algemene parkeervoorwaarden voor Huurders

I. Huurovereenkomst, videobewaking, instantie verantwoordelijk voor gegevensbescherming

1. Indien niet reeds via het online boeken van een parkeerplaats als bedoeld sub A) een huurovereenkomst werd gesloten, komt er door het inrijden in de parkeerfaciliteit een overeenkomst tot het huren van een parkeerplaats tot stand tussen FKB en de chauffeur (Huurder) onder de volgende voorwaarden.

2. FKB verwerkt de persoonsgegevens van de Huurders (o.a. de kentekens van alle inrijdende voertuigen) met inachtneming van de voorschriften inzake de bescherming van persoonsgegevens. Huurder geeft bij het afronden van het bestelproces uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van het kenteken van het voertuig. Als de Huurder niet gelijk is aan de houder van het voertuig, verklaart hij/zij bovendien dat hij/zij door de houder is gemachtigd tot het geven van de toestemmingsverklaring in verband met de gegevensbescherming.

3. Bewaking, toezicht, bewaring en de verlening van verzekeringsdekking maken geen deel uit van de overeenkomst. Uit het feit dat in de parkeerfaciliteit personeel van FKB aanwezig is, of dat deze wordt gemonitord door middel van optisch-elektronische systemen (videobewaking), volgt niet dat er sprake is van aanvaarding van een zorgplicht of van aansprakelijkheid, in het bijzonder niet voor diefstal of beschadiging. Ten aanzien van de videobewaking is de verantwoordelijke instantie, als bedoeld in de Duitse Wet op de Gegevensbescherming (BDSG)



Köln Bonn Airport

Flughafen Köln/Bonn GmbH, Heinrich-Steinmann-Str. 12, 51147 Keulen, mailto: info.dbs@koeln-bonn-airport.de

II. Parkeergelden, Huurperiode, parkeerkaart, contractuele boete

1. De huurprijs (het Parkeergeld) wordt bepaald door de verblijftijd tussen het inrijden van een voertuig in, resp. het uitrijden uit de parkeerfaciliteit (Huurperiode) en door de op het moment van inrijden van het voertuig geldende prijslijst, die ter plaatse uithangt. In geval van een onlinereservering dient Huurder bij het inrijden het bij de reservering opgegeven identificatiemiddel (creditcard of reserveringsbevestiging met QR code) te gebruiken bij de inrijterminal. Als Huurder bij de reservering als toegangsmiddel het kenteken heeft gekozen, opent de slagboom automatisch na herkenning van het kenteken. In alle andere gevallen dient men een parkeerkaart te trekken of de creditcard in de inrijterminal te steken.
2. Behalve in het geval van onlinereserveringen dient het Parkeergeld bij het uitrijden bij de uitrijterminal te worden betaald met de bij het inrijden gebruikte creditcard, of vóór het uitrijden van het voertuig uit de parkeerfaciliteit bij de betaalautomaat. Indien Huurder bij uitzondering betaalt aan het kassapersoneel dient hij hiervan een kwitantie te vragen; de kwitantie dient de naam van de kassamedewerker, het betaalde bedrag, en de datum te bevatten. Bij onlinereserveringen dient bij het in- en uitrijden het opgegeven identificatiemiddel bij de inrij-, resp. uitrijdterminal te worden gebruikt. Indien Huurder de online geboekte Huurperiode overschrijdt, wordt er voor de extra huurtijd conform de actuele tarievenlijst een extra vergoeding berekend, die bij de uitgang dient te worden betaald. Indien de vordering niet kan worden geïnd en dit is toe te rekenen aan Huurder, dient hij de aldus ontstane meerkosten aan FKB te vergoeden.
3. Na betaling dient men de parkeerfaciliteit onmiddellijk te verlaten. Als de coulancetijd van 10 minuten na betaling wordt overschreden, wordt het Parkeergeld tot het moment van uitrijden opnieuw berekend.
4. Huurder dient de parkeerkaart of enig ander aan Huurder verstrekt parkeerbewijs (bijv. een ticket) zorgvuldig te bewaren. Voor FKB wordt iedereen die een parkeerbewijs bezit geacht gerechtigd te zijn tot gebruik van het desbetreffende voertuig. FKB is gerechtigd, maar niet gehouden, om het parkeerbewijs te controleren.
5. Indien Huurder de parkeerkaart of een ander parkeerbewijs verliest, dient Huurder aan FKB een contractuele boete te betalen ten bedrage van een dagtarief, tenzij het verlies niet aan Huurder kan worden toegerekend; dit laat onverlet verdergaande aanspraken op schadevergoeding. Afgezien van een contractuele boete dient Huurder voor de Huurperiode het Parkeergeld en, voor de tijd na beëindiging van de Huurovereenkomst, een gebruiksvergoeding te betalen. Langparkeerders betalen bij verlies of beschadiging van chipkaarten € 15,- per stuk.

III. Gebruiksbepalingen

1. Huurder heeft het recht om personenauto's zonder aanhanger ("voertuigen") te parkeren in de parkeerfaciliteit. Motoren mogen alleen worden geparkeerd, als uit een informatiebord blijkt dat dit uitdrukkelijk is toegestaan. Men is enkel gerechtigd tot parkeren op voorwaarde dat het geparkeerde voertuig WA-verzekerd is, is voorzien van zowel een officieel kenteken (§ 29 StVZO) als een geldig officieel keuringsvignet (bijv. TÜV).
2. Voertuigen mogen enkel binnen de aangegeven parkeerplaatsen worden geparkeerd, en wel slechts één voertuig per parkeerplaats. Indien er personeel is dat aanwijzingen geeft, dient Huurder te parkeren op de hem toegewezen parkeerplaats. Als parkeerplaatsen zijn gereserveerd voor speciale categorieën van Huurders (bijv. langparkeerders, gehandicapten, vrouwen), dient Huurder op verzoek aan te tonen dat hij hiertoe behoort.

3. Binnen de parkeerfaciliteit mag het voertuig hooguit stapvoets rijden.
4. In de parkeerfaciliteit zijn de volgende zaken niet toegestaan: G de opslag van brandstoffen en brandgevaarlijke voorwerpen, evenals van lege brandstoftanken, G het onnodig laten lopen van de motor, G het parkeren van voertuigen met een lekkende tank of motor of in een anderszins verkeersonveilige toestand, G het verblijf in de parkeerfaciliteit, voorzover dit niet uitsluitend verband houdt met het parkeren van een voertuig, met name het kamperen, G reparatie of onderhoud van voertuigen, G de verontreiniging van de parkeerfaciliteit, met name door het reinigen van het voertuig, het aftappen van koelwater, brandstof of olie.
5. Huurder dient bovendien de overige gebruiksbepalingen als vermeld sub C en de instructies van het FKB-personeel op te volgen en de verkeerstekens en aanwijzingsborden ter plaatse in acht te nemen. Ook gelden de bepalingen van het Duitse Wegenverkeersreglement (Straßenverkehrsordnung) dienovereenkomstig.

IV. Aansprakelijkheid van FKB, eigen risico, fatale termijnen, alternatieve beslechting van consumentengeschillen

1. Tijdens de duur van de huurovereenkomst is FKB aansprakelijk voor schade, die aantoonbaar werd veroorzaakt door plichtsverzaking van haarzelf, haar werknemers of opdrachtnemers. FKB is derhalve niet aansprakelijk voor schade die enkel is veroorzaakt door natuurverschijnselen, andere Huurders of overige derden en die meer in het bijzonder is ontstaan ten gevolge van diefstal of van beschadiging van het voertuig. FKB is enkel aansprakelijk uit hoofde van plichtsverzaking in geval van opzet of grove nalatigheid, voor zover in het navolgende niet anders werd bepaald. In geval van lichte nalatigheid is FKB enkel aansprakelijk, indien sprake is van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, waarvan de nakoming essentieel is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, en op de nakoming waarvan Huurder vertrouwt en mag vertrouwen. Indien sprake is van eenvoudige nalatigheid aan de kant van FKB bij de niet-nakoming van een wezenlijke contractuele verplichting, dient Huurder een aandeel in de schade te dragen van 25%, echter met een maximum van EUR 300,00 (eigen risico). De schadevergoeding is bovendien beperkt tot de bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbare schade.
2. De voorgaande aansprakelijkheidsuitsluitingen gelden niet, indien een uitsluiting of een beperking van de aansprakelijkheid werd overeengekomen voor schade op grond van een schending van het leven, van het lichaam of de gezondheid, die berust op een opzettelijke of nalatige plichtsverzaking van FKB of een opzettelijke of nalatige plichtsverzaking van de wettelijke vertegenwoordiger of hulppersoon van FKB.
3. Huurder is gehouden om zichtbare schade te melden vóór het verlaten van de parkeerfaciliteit bij het voor de parkeerfaciliteit bevoegde FKB-personeel, dat indien nodig via de noodknop bereikbaar is, en hen in de gelegenheid te stellen om het voertuig te onderzoeken. Indien Huurder hiertoe niet in staat is, of dit niet van hem kan worden gevergd, dient de melding uiterlijk 14 dagen na het schadegeval schriftelijk bij FKB op het sub I.2. vermelde adres te geschieden. In geval van niet direct zichtbare schade dient de melding binnen 14 dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk te geschieden (fatale termijnen). Indien Huurder de voornoemde meldingsplicht niet nakomt, zijn alle vorderingen tot schadevergoeding van Huurder uitgesloten, tenzij de niet-nakoming niet aan Huurder kan worden toegerekend. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing, indien Huurder letselschade heeft geleden of indien FKB de schade op grof nalatige wijze of opzettelijk heeft veroorzaakt.
4. De voorgaande leden 1 en 2 zijn van toepassing, ongeacht of de aansprakelijkheid van FKB is gebaseerd op de Huurovereenkomst of op een andere rechtsgrond.
5. FKB participeert in geen enkele procedure ter alternatieve beslechting van consumentengeschillen.

V. Aansprakelijkheid van de Huurder

Huurder is aansprakelijk voor alle door hemzelf, zijn werknemers, opdrachtnemers of hulppersonen aan FKB of aan derden verwijtbaar toegebrachte schade. Bovendien is hij aansprakelijk in geval van verwijtbaar veroorzaakte verontreinigingen van de parkeerfaciliteit.

VI. Retentierecht, wettelijk pandrecht

FKB bezit uit hoofde van haar vorderingen uit de Huurovereenkomst een retentierecht, evenals een wettelijk pandrecht op het geparkeerde voertuig van Huurder. Indien Huurder in verzuim is met de betaling van de vorderingen van FKB, kan FKB ten vroegste twee weken nadat zij hiermee heeft gedreigd het pand verkopen.

VII. Duur van de overeenkomst, opzegging, ontruiming

1. De overeenkomst eindigt op het moment waarop het voertuig de parkeerfaciliteit uitrijdt, uiterlijk echter 6 weken na het inrijden in de parkeerfaciliteit, tenzij de overeenkomst voordien per direct wordt opgezegd, of er uitdrukkelijk iets anders werd overeengekomen.

2. Elk der partijen is bevoegd om de overeenkomst per direct op te zeggen wegens een gewichtige reden. Een gewichtige reden voor FKB kan met name zijn het feit, dat Huurder ondanks een waarschuwing de gebruiksbepalingen als bedoeld in nr. III opnieuw of nog steeds schendt, tenzij de schending niet aan Huurder kan worden toegerekend.

3. Huurder is gehouden om het geparkeerde voertuig na de beëindiging van de overeenkomst onmiddellijk te verwijderen uit de parkeerfaciliteit en het nog niet betaalde Parkeergeld te betalen. Indien Huurder zijn verplichting tot ontruiming niet nakomt, is FKB bevoegd om, na een voorafgaand schriftelijk verzoek inhoudende een passende termijn en de dreiging met ontruiming, het voertuig van Huurder uit de parkeerfaciliteit te verwijderen. Huurder draagt de kosten van de ontruiming, de opslag, de verwerking en de afvalverwijdering, tenzij het achterwege blijven van de ontruiming niet aan Huurder kan worden toegerekend.

4. In geval van niet-nakoming van de gebruiksbepalingen conform nr. III, of van een andere vorm van bezitsstoornis, is FKB gerechtigd om het voertuig op kosten van Huurder weg te laten slepen, mits er minimaal acht uur is verstreken tussen het parkeren van het voertuig en de opdracht aan het wegsleepbedrijf. Daarnaast is FKB gerechtigd om bij ernstig gevaar het voertuig uit de parkeerfaciliteit te verwijderen.

VIII. Plaats van nakoming, bevoegde rechter, toepasselijk recht

1. De plaats van nakoming is Keulen.

2. Op de overeenkomst die tot stand komt tussen FKB en Huurder is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing.

3. De bevoegde rechter is die te Keulen, indien Huurder een ondernemer (Kaufmann), een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk afgescheiden vermogen is. FKB is tevens bevoegd om een proces aan te spannen jegens Huurder bij de ten aanzien van deze bevoegde rechter.

C) Overige gebruiksbepalingen

Voor alle gebruikers van de parkeerfaciliteit gelden de gebruiksbepalingen als bedoeld in B) nummer III sub 3-5. Daarnaast zijn de volgende zaken in de parkeerfaciliteit verboden: G het lopen over de rijbanen met inbegrip van van in- en uitritten, tenzij er geen voetpaden of vluchtstroken aanwezig zijn; G roken en het gebruik van vuur; G het rijden met fietsen, bromfietsen, inlineskates, skateboards en andere voertuigen of apparaten, evenals het parkeren hiervan in de parkeerfaciliteit; G het uitdelen van reclamemateriaal.